

DIRECTIVA LOCALA

POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL AVAND IN VEDERE CLIENTELA

Versiunea 6

CUPRINS

1. Definitii.....	3
2. Introducere	4
3. Persoanele fizice ale caror date cu caracter personal le prelucram.....	4
4. Datele cu caracter personal pe care le prelucram si sursa din care provin	5
5. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal si temeiurile juridice	5
6. Securitatea datelor cu caracter personal	7
7. Perioada de pastrare a datelor	8
8. Transferul datelor cu caracter personal in strainatate	8
9. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal.....	8
10. Procese decizionale automatizate.....	10
11. Crearea neautomatizata de profiluri.....	10
12. Monitorizarea video	10
13. Drepturile persoanei vizate legate de prelucrarea datelor	11
14. Perioada de pastrare a datelor	13
15. Exercitarea drepturilor persoanelor vizate	18

1. Definitii

- a) Prin termenul “Compania IMPULS” se intelege:

IMPULS-LEASING ROMANIA IFN SA cu sediul social: str. Luigi Galvani nr. 61-63, Sector 2, Bucuresti, România, înregistrat sub nr: J40/20831/2006 la Oficiul Registrului Comertului al Municipiului Bucuresti, Cod Unic de Înregistrare: 19820923, CIF RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/20831/2006, Numar inregistrare in Registrul General tinut la BNR: RG-PJR-41-110094/ 06.04.2007, Numar inregistrare in Registrul Special tinut la BNR: RS-PJR-41-110049/ 04.06.2008, telefon: 0040212007100, fax: 0040212007111, e-mail: office@impuls-leasing.ro

Compania IMPULS, in calitate de operator conform GDPR, actioneaza cu responsabilitate pentru a asigura securitatea si confidentialitatea datelor cu caracter personal.

- b) Prin termenul “Grupul IMPULS” se intelege grupul IMPULS-Leasing International GmbH. Mai multe detalii se regasesc pe site-ul www.impuls-leasing.ro in sectiunile *Cine suntem?* si *International*.
- c) “Persoana vizata” este o persoană fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoană care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau prin referire la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice (imaginea) sau economice.
- d) “Date cu caracter personal” inseamnă orice informatii privind o "persoana vizata".
- e) Prin “marketing direct” se intelege o comunicare directa cu un consumator, menita sa genereze un raspuns sub forma unei comenzi, a unei cereri de informatii si/sau vizita intr-un loc pentru cumpararea unui anumit produs/ serviciu, folosind instrumente media adresabile, cum ar fi e-mailul, sms, posta, etc.
- f) „Crearea de profiluri” constă în orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal prin evaluarea aspectelor personale referitoare la o persoană fizică, în special în vederea analizării sau preconizării anumitor aspecte privind situația economică, preferințele sau interesele personale, comportamentul la plata care privesc persoana vizată.

2. Introducere

Compania IMPULS respecta principiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal in conformitate cu prevederile Regulamentului 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare “GDPR”), astfel:

- legalitate, echitate și transparență;
- limitări legate de scop - datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime;
- reducerea la minimum a datelor - adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- exactitate;
- limitări legate de stocare;
- integritate și confidențialitate;
- responsabilitate.

3. Persoanele fizice ale caror date cu caracter personal le prelucram

Compania IMPULS prelucreaza date cu caracter personal ale urmatoarelor categorii de persoane vizate:

- persoanele care solicita acordarea unor servicii de catre Compania IMPULS;
- clientii, inclusiv garantii si reprezentantii acestora legali si/sau conventionali (inclusiv utilizatorii instrumentelor de plata);
- alti debitori;
- titularii drepturilor reale;
- parintii persoanei vizate;
- sotul/sotia clientului;
- persoanele aflate in intretinerea clientului;
- administratori/ asociati/ actionari/ fondatori/ persoanele care detin participatii in cadrul clientilor;
- beneficiari reali;
- persoane imputernicite, angajati ai clientilor si/sau ai garantilor (inclusiv fideiusorii/avalistii contractati conform Codului Civil, fara voia/impotriva vointei clientilor);
- persoane cu atributii in desfasurarea contractului ale caror date cu caracter personal sunt transmise de clienti catre Compania IMPULS.

4. Datele cu caracter personal pe care le prelucram si sursa din care provin

Compania IMPULS prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal ale persoanelor vizate:

- numele si prenumele, pseudonimul, prenumele parintilor, sexul, data si locul nasterii, varsta, cetatenia, nationalitatea, resedinta, telefonul/ faxul, e-mailul, adresa IP, identificatori cookies si fisiere jurnal;
- adresa (domiciliul/ resedinta);
- functia publica importanta detinuta, conform legislatiei privind cunoasterea clientelei si legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului;
- datele din actele de stare civila, datele din permisul de conducere, pasaport, codul numeric personal sau echivalentul acestuia daca persoana vizata nu are cetatenia romana, seria si numarul actului de identitate/pasaportului;
- profesia, locul de munca, date referitoare la nivelul de studii, meseria, functia, situatia economica si financiara;
- datele privind bunurile detinute, datele bancare, datele din certificatul de inmatriculare, serie sasiu, numar de inmatriculare, serie motor;
- imaginea (fotografie din documentele de identitate si imagini video captate in sediile Companiei IMPULS), vocea, semnatura;
- codul de identificare fiscala, numarul dosarului de pensie, datele privind starea de sanatate;
- datele privind savarsirea de infractiuni, datele privind condamnari si/sau amenzi penale/masuri de siguranta/ masuri asiguratorii, datele privind sanctiuni contraventionale;
- comportamentul la plata si seriozitatea care reies din alte raporturi juridice cu Compania IMPULS si/sau cu alti parteneri sau din consultarea unor baze de date publice.

Compania IMPULS obtin datele cu caracter personal de la persoana vizata si/sau de la partenerii Grupului/Companiilor IMPULS si/sau din surse publice.

5. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal si temeiurile juridice

Compania IMPULS prelucreaza date cu caracter personal in scop precontractual, in scopul indeplinirii contractului si al indeplinirii obligatiilor legale care ii revin, precum si, in masura in care persoana vizata a consimtit, in scop de marketing direct, publicitate, promotii, trageri la sorti.

Compania IMPULS prelucreaza date cu caracter personal atunci cand prelucrarea este necesara pentru:

- a) a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract, incluzand:
 - ✓ identificarea persoanei vizate;
 - ✓ efectuarea analizei de risc si financiara, avand ca scop acordarea finantarii si monitorizarii pe durata desfasurarii contractului;
 - ✓ emiterea de oferte.

- b) pentru executarea contractului, incluzand:
- ✓ furnizarea de servicii financiare/de leasing operational/ de intermediere in asigurari/vanzarea bunurilor;
 - ✓ identificarea si/sau autentificarea persoanei vizate in relatia cu Compania IMPULS;
 - ✓ rapoarte de finantare;
 - ✓ transmiterea si/sau transformarea obligatiilor si/sau drepturilor;
 - ✓ statistica, rapoarte de credit, colectare debite/recuperare creante, evaluarea bunurilor si/sau bunurilor care fac obiectul unor contracte de garantie;
 - ✓ managementul operational;
 - ✓ prevenirea fraudelor;
 - ✓ orice activitati legate de negocierea si/sau incheierea si/sau modificarea si/sau executarea si/sau incetarea contractului, de includerea pe liste de clienti care nu indeplinesc obligatiile de plata conform contractului;
 - ✓ activitati legate de raportarea si recuperarea creantelor si a bunurilor;
 - ✓ realizarea de statistici si evidente interne si la nivel de grup, back-up intern, activitati de corespondenta, arhivare, emiterea de rapoarte, imputerniciri;
 - ✓ dezvoltarea si imbunatatirea serviciilor, stocarea datelor, gestiunea economica, financiara si administrativa, centralizarea operatiunilor;
- c) in vederea indeplinirii unor obligatii legale ale Companiei IMPULS, incluzand (dar nelimitativ):
- ✓ cunoasterea clientelei, conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative si/sau conform altor reglementari si Regulamentului BNR nr. 2/2019;
 - ✓ realizarea diverselor raportari legale catre autoritati publice (spre exemplu, dar nu limitativ: Ministerul Finantelor Publice cu toate structurile/ directiile/ serviciile sale, ANPC, BNR, ANSPDCP, Consiliul Concurentei, Politie, etc.);
 - ✓ raportarile catre Centrala Riscului de Credit conform Regulamentului BNR nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit ;
 - ✓ asigurarea securitatii sediilor, a bunurilor si a persoanelor, inclusiv prin preluarea imaginii persoanei vizate de catre camerele video amplasate in sediile Companiei IMPULS;
- d) in scopul intereselor legitime urmarite de Compania IMPULS sau de o parte terta, in conditiile legii, de exemplu:
- ✓ arhivarea documentelor conform legii si procedurilor interne;
 - ✓ transmiterea diverselor raportari catre companii din cadrul Grupului IMPULS, catre auditori interni si externi, creditorii ipotecari, banci/ entitati de la care Compania IMPULS acceseaza facilitati de credit/ cesionari/ evaluatori;
 - ✓ monitorizarea satisfactiei clientelei in relatia cu Compania IMPULS;

- ✓ derularea, executarea unor contracte la care Compania IMPULS este parte si care au legatura cu activitatea desfasurata de Compania IMPULS, spre exemplu, dar nu limitativ: contracte de facilitate de credit sau garantie sau asigurare incheiate de Compania IMPULS cu diverse institutii de credit/ institutii financiare/ companii de asigurare, contracte de colaborare cu producatorii/ furnizorii/importatorii/dealerii bunurilor care fac obiectul material al contractelor de leasing/ ipoteca incheiate cu Compania IMPULS;
 - ✓ monitorizarea derularii contractelor cu clientii;
 - ✓ controlul si auditarea Companiei IMPULS (exemple: audit financiar, audit intern, audit IT, audit ISO, audit GDPR);
 - ✓ apararea si/sau conservarea si/sau exercitarea unui drept al Companiei IMPULS si/sau al unui tert, inclusiv urmarirea in instanta;
 - ✓ solicitarea legitima a unor autoritati, instante, organe judiciare, organe de cercetare penala, procurori, politie, executori judecatoaresti, administratori judiciari/ lichidatori judiciari, mediatori, notari publici, alte autoritati (in baza unor protocoale de colaborare sau la cererea acestora);
 - ✓ crearea de profiluri conform pct. 11 de mai jos;
- e) in baza consimtamantului persoanelor vizate:
- ✓ marketing direct (crearea de profiluri conform pct. 11 de mai jos), publicitate, promotii, trageri la sorti;
 - ✓ inregistrarea convorbirilor telefonice dintre persoane vizate si angajatii Companiei IMPULS;
 - ✓ consultarea bazei de date a Centralei Riscului de Credit in vederea obtinerii informatiei de risc de credit referitoare la persoana vizata, conform legislatiei aplicabile.
- f) pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public.

6. Securitatea datelor cu caracter personal

In respectarea cerintelor GDPR, Compania IMPULS pune in aplicare masuri tehnice si organizatorice adecvate (politici și proceduri interne, inclusiv pentru securitate informatică) la nivelul fiecarui departament, destinate sa puna in aplicare in mod eficient principiile de protectie a datelor. Politicile si procedurile interne vor fi revizuite/actualizate ori de cate ori este necesar pentru a corespunde reglementărilor legale si cerintelor pietei.

Angajații Companiei IMPULS au obligația de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal si de a respecta prevederile GDPR.

Compania IMPULS solicita tuturor partenerilor care prelucreaza, in numele Companiei IMPULS, date cu caracter personal ale persoanelor vizate, sa dispună de sisteme de securitate si masuri tehnice

si organizatorice adecvate pentru respectarea obligatiilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal si confidentialitatea acestora, inclusiv pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii/prelucrării accidentale sau ilegale sau a pierderii accidentale, modificării, divulgării sau accesului neautorizat, ținând seama de cele mai recente mijloace tehnice și de costurile punerii lor în aplicare.

7. Perioada de pastrare a datelor

Compania IMPULS pastreaza datele cu caracter personal pe perioada in care acestea sunt necesare pentru realizarea scopurilor pentru care au fost colectate si/sau prelucrate si in baza temeiurilor mentionate mai sus, dar nu mai puțin de termenele legale sau, dupa caz, contractuale, de decadere si cele de prescriptie, precum si pe durata arhivării datelor cu caracter personal potrivit dispozitiilor legale aplicabile si a normelor interne.

Astfel, Compania IMPULS pastreaza datele cu caracter personal dupa cum urmeaza:

- in conformitate cu prevederile legale aplicabile fiecarui tip de prelucrare si procedurile interne intocmite cu respectarea GDPR;
- in cazul prelucrării in scop de marketing direct, publicitate, promotii, trageri la sorti – pana la data retragerii consimtamantului persoanei vizate, iar in lipsa retragerii consimtamantului, in conformitate cu prevederile legale aplicabile;

8. Transferul datelor cu caracter personal in strainatate

Compania IMPULS poate transfera date cu caracter personal, in strainatate, in scop contractual si legal in tari membre ale Uniunii Europene;

(i) in tarile/ statele care, desi nu sunt membre ale Uniunii Europene, Comisia Europeana le-a recunoscut prin decizie un nivel protectie adecvat (Elvetia); (ii) in tari carora desi Comisia Europeana nu le-a recunoscut prin decizie un nivel protectie adecvata, datele cu caracter personal se transfera in baza unor masuri/ garantii adecvate.

In cazul in care Compania IMPULS va transfera date cu caracter personal in state care nu sunt membre ale Uniunii Europene, Compania IMPULS va notifica persoana vizata si se vor asigura ca statelor respective li s-a recunoscut prin decizie a Comisiei Europene un nivel protectie adecvat si/sau ca datele cu caracter personal se transfera in baza unor masuri/ garantii adecvate.

9. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi comunicate altor companii din Grupul IMPULS din Romania si Austria.

De asemenea, putem transmite datele cu caracter personal catre:

- persoanele vizate, reprezentantii legali/conventionali ai persoanelor vizate;
- persoane care prelucreaza datele cu caracter personal in numele Companiei IMPULS si/sau imputerniciti si/sau parteneri ai Companiei IMPULS (spre exemplu, dar nu limitativ: avocati, notari publici, mediatori, consultanti, contabili, auditori, societati de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor si/sau a bunurilor si/sau a garantiilor, firme care inventariaza/ viziteaza/ evalueaza Bunul finantat/ bunul ipotecat, furnizori de servicii de arhivare, furnizori de solutii software, firmele care se ocupa cu emiterea/ transmiterea facturilor, furnizori de servicii de curierat/servicii postale, orice alte entitati carora Compania IMPULS le-a externalizat prestarea anumitor servicii);
- furnizori, importatori, producatori, dealeri ai Bunului finantat/bunului ipotecat;
- societati de asigurare si reasigurare, intermediari in asigurari;
- societati bancare/ creditorii ipotecari in favoarea carora Compania IMPULS constituie garantii in legatura cu Bunul si/sau cu Contractul si/sau cu creantele Companiei IMPULS si/sau cu polita de asigurare si/sau alte contracte si/sau catre alte companii din acelasi grup cu societatile bancare si/sau creditorii ipotecari si/sau entitatile mai sus mentionate, din tara sau din strainatate;
- Centrala Riscurilor de Credit, Centrala Incidentelor de Plati;
- Registrul National de Publicitate Mobiliara - RNPM;
- societati de colectare a debitelor/ recuperare a creantelor si/sau a bunurilor si/sau a garantiilor, cesionari, evaluatori ai creditorilor si/sau partenerilor Impuls;
- birouri vamale, comisionari vamali;
- oficii de carte funciara si/sau alte registre publice imobiliare;
- autoritati publice nationale si internationale/ autoritati la care Compania IMPULS raporteaza diverse informatii in temeiul legii (inclusiv toate structurile/ directiile/ serviciile: Ministerul Finantelor Publice, ANPC, BNR, ANSPDCP, Consiliul Concurentei, etc.);
- organe judiciare, organe de cercetare penala, procurori, politie, catre alte autoritati (in baza unor protocoale de colaborare sau la cererea acestora conform legii);
- executori judecatoresti, administratori judiciari, lichidatori judiciari,
- persoane imputernicite de Client;

- cenzori si/sau auditori ai Companiei IMPULS si ai actionarilor acestora;
Garanti (personali, ipotecari) (inclusiv cei contractati – conform Codului civil - fara voia/impotriva vointei debitorului principal) si/ sau persoane care impart riscul finantarii cu Compania IMPULS;
- societati/agentii de publicitate, societati/agentii de turism (in situatia in care persoana vizata beneficiaza sau este castigatorul unor promotii si/ sau trageri la sorti organizate de catre Compania IMPULS).

10. Procese decizionale automatizate

Compania IMPULS nu foloseste exclusiv mijloace automate atunci cand ia decizii in legatura cu persoanele fizice, intotdeauna fiind implicat si un factor uman.

11. Crearea neautomatizata de profiluri

Compania IMPULS poate crea profiluri in urmatoarele cazuri:

- in cazul analizei bonitatii clientilor potentiali; rezultatul final al analizei este obtinut in toate situatiile si prin interventie umana;
- in cazul procesului de cunoastere a clientelei, prevenire a spalarii banilor, combaterea finantarii terorismului si punerea in aplicare a sanctiunilor internationale. Compania IMPULS poate decide, in toate situatiile si prin interventie umana, sa nu intre in relatii contractuale cu anumite persoane vizate, ca urmare a consultarii unor baze de date publice si/sau informarilor BNR, decizii/rezolutii ale diverselor organisme internationale (de exemplu: ONU, UE, etc) privind regimuri sanctionatorii, persoane/entitati supuse sanctiunilor internationale;

Profilurile se obtin in toate situatiile si prin interventie umana, crearea de profiluri/prelucrarea datelor cu caracter personal nefiind automata.

12. Monitorizarea video

Compania IMPULS utilizeaza sistemul de supraveghere video în scopul pazei si protectiei imobilelor in care isi desfasoara activitatea (sedii sociale, puncte de lucru), a bunurilor si valorilor, respectiv a securitatii angajatilor in sediile Companiilor, respectând în același timp obligațiile care revin Companiilor pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanelor vizate.

13. Drepturile persoanei vizate legate de prelucrarea datelor

In conformitate cu GDPR, persoanele vizate au urmatoarele drepturi privind Datele cu caracter personal, pe scurt:

- dreptul de acces: dreptul de a obtine din partea Companiei IMPULS o confirmare ca se prelucreaza sau nu date personale care le privesc si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si la anumite informatii conform legii.
- dreptul la rectificare: dreptul de a obtine de la Compania IMPULS rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care le privesc si/sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.
- dreptul la stergerea datelor (dreptul de a fi uitat): dreptul de a obtine din partea Companiei IMPULS stergerea datelor cu caracter personal care le privesc, fara intarzieri nejustificate, doar daca se aplica unul dintre urmatoarele motive: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; (ii) retragerea consimtamantul pe baza caruia are loc prelucrarea (in conditiile si limitele precizate la punctul „dreptul la retragerea consimtamantului” de mai jos) si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; (iii) opunere la prelucrarea datelor cu caracter personal care le privesc (inclusiv crearii de profiluri) si nu există motive legitime care sa prevaleze in ceea ce privește prelucrarea sau se opun prelucrării in scop de marketing direct, publicitate, promotii si/ sau trageri la sorti (inclusiv crearii de profiluri); (iv) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; (v) datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care revine Companiei IMPULS in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenta caruia se afla Compania IMPULS; (vi) in alte cazuri prevazute de lege, in conditiile, limitele si cu respectarea exceptiilor prevazute de lege.
- dreptul la restrictionarea prelucrării: poate fi exercitat in cazul in care (i) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care permite Companiei IMPULS sa verifice exactitatea datelor; (ii) prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor; (iii) Compania IMPULS nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) persoana vizata s-a opus prelucrării în conformitate cu prevederile legale, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Companiei IMPULS prevalează asupra celor ale persoanei vizate. Dupa restrictionarea prelucrării, datele cu caracter personal mai pot fi prelucrate (cu exceptia stocarii) doar cu consimtamantul persoanei vizate si/sau in cazurile prevazute de lege.

- persoana vizata are dreptul sa solicite Companiei IMPULS o informare cu privire la destinatarul carora le-au fost divulgate datele cu caracter personal de catre Compania IMPULS, carora Compania IMPULS le-a comunicat orice rectificarea sau stergerea a datelor cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării efectuate la solicitarea persoanei vizate.
- dreptul la portabilitate: dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care le-ati furnizat Companiei IMPULS într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Companiei IMPULS, în cazurile, condițiile și limitele prevăzute de lege; persoana vizata are dreptul ca datele cu caracter personal sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- dreptul la opoziție: dreptul de a opune, in orice moment, din motive legate de situația particulară în care se afla, prelucrării datelor cu caracter personal care le privesc și creării de profiluri, in condițiile și cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, publicitatea, promoțiile și/ sau tragerile la sorti persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri; in cazul în care persoana vizată se opune prelucrării în scopul marketingului direct, publicitate, promovii și/ sau trageri la sorti, datele cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop.
- dreptul la retragerea consimțământului: atunci cand prelucrarea are la baza consimțământul, consimțământul poate fi retras, in orice moment, printr-o notificare prealabilă cu cel puțin 5 zile lucratoare, daca prelucrarea se bazează exclusiv pe consimțământul expres al persoanei vizate, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Consimțământul nu poate fi retras cu privire la datele cu caracter personal care sunt necesare pentru:

- ✓ executarea Contractului;
- ✓ pentru îndeplinirea unor obligații legale ale Companiei IMPULS;
- ✓ pentru apararea intereselor legitime urmărite de Compania IMPULS sau de o parte terta, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal;
- ✓ pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- ✓ pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- ✓ in alte cazuri prevăzute de lege.

Consimțământul poate fi retras pentru scopul folosirii de marketing direct, crearea de profiluri in scop de marketing direct, publicitate, promovii și/ sau trageri la sorti organizate de catre Compania IMPULS.

- in cazul existentei unui proces decizional automatizat si crearii de profiluri, dreptul persoanei vizate de a obtine interventie umana din partea Companiei IMPULS, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.
- dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), Bd. G-ral Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Bucuresti, sector 1, cod postal 010336, numar de telefon: +40.318.059.211, E-mail: anspdcp@dataprotection.ro, in calitate de autoritate de supraveghere si/ sau dreptul de a se adresa justitiei pentru incalcarea de catre Compania IMPULS a oricaror drepturi conform legislatiei in vigoare.

14. Chatbot-ul „ILINCA, asistentul tau virtual”

14.1. Descriere si scop

„ILINCA, asistentul tau virtual” (numit in continuare si „ILINCA” sau „Serviciul”) este o interfata de comunicare, sub forma unui ChatBot prin care Clientul (numit in continuare si „Utilizator”) poate realiza anumite operatiuni cu privire la Contractul incheiat cu Finantatorul, astfel cum este descris in Termeni si Conditii.

Prin intermediul „ILINCA, asistentul tau virtual”, Clientul va avea acces la diferite informatii de interes in legatura cu Cotractul de Finantare incheiat cu Impuls Leasing, care sa-i permita Clientului sa aiba o viziune de ansamblu asupra situatiei sale in raport cu Finantatorul. Totodata, Clientul va putea actualiza datele sale, in conformitate cu dispozitiile legale privind cunoasterea clientelei si a dispozitiilor contractuale in acest sens. Accesarea acestui serviciu implica acceptarea neconditionata a Termenilor si Conditiiilor si a prezentei Politici privind Protectia Datelor.

14.2. Actualizare date personale

În relațiile de afaceri, actualizarea datelor reprezintă un proces recurent, necesar și de interes pentru partile implicate, în special în vederea aplicării continue a măsurilor de cunoaștere a clienței, conform cadrului legal în vigoare.

Datele necesare a fi actualizate sunt cele din actul de identitate, informațiile profesionale (ocupatie, angajator, venit, etc), alături de cele tranzactionale (sursa fonduri, sediu furnizori, scopul și natura relației de afaceri, etc) și încadrarea în categoria persoanelor expuse public (PEP).

Impuls Leasing (numit în continuare și „Finantatorul”) își rezervă dreptul să solicite și alte documente, în cazul în care, în urma analizei documentelor prezentate, rezultă necesitatea unor informații suplimentare.

14.3. Ilinca – utilizare AI - adresa e-mail dedicată: support@impuls-leasing.ro

Impuls Leasing a dezvoltat un program software (numit în continuare „Ilinca”), având încorporat un sistem de inteligență artificială (AI), cu rolul de a facilita accesul rapid la informații și documente asociate contului clientului.

Sistemul AI menționat este destinat să îndeplinească o sarcină procedurală restrânsă, astfel cum se menționează în prezentul capitol.

Comunicările constând în cerințe precum imputerniciri dauna/iesire din țară, scadențe, polițe asigurare etc. transmise pe adresa dedicată de e-mail support@impuls-leasing.ro vor primi răspuns din partea Ilinca (notiunea de „e-mail” din acest capitol este folosită doar cu referire la adresa de e-mail support@impuls-leasing.ro)

Conversațiile desfășurate prin intermediul noului canal de comunicare (e-mail support@impuls-leasing.ro) respectă fluxuri și reguli predefinite de compania Impuls-Leasing.

Răspunsul la o cerință transmisă către de e-mail support@impuls-leasing.ro este transmis doar la adresa declarată de client pentru comunicarea cu Impuls-Leasing.

Interacțiunile se desfășoară exclusiv în limba română.

Scopul automatizării și a generării răspunsurilor utilizând un sistem de AI prin intermediul Ilinca constă în îmbunătățirea rezultatului unei activități umane deja finalizate (spre exemplu: scadențarul este un document întocmit de echipa Impuls-Leasing, care există în dosarul de finanțare).

Ilinca analizează și interpretează mesajul transmis către adresa de e-mail support@impuls-leasing.ro, identificând cerința și selectând răspunsul sau acțiunea corespunzătoare.

În cazul în care Ilinca nu poate răspunde solicitării formulate, e-mail-ul primit va fi redirectionat către echipa de suport a Impuls-Leasing.

Din perspectiva Regulamentului AI, conținutul răspunsului furnizat de Ilinca este generat utilizând un sistem de AI cu risc limitat, soluția nefiind încadrată în categoria sistemelor AI interzise sau în categoria de risc ridicat, conform celor prevăzute în Anexa III a Regulamentului AI.

Pentru asigurarea permanentă a conformității, eventuale modificări viitoare ale soluției care ar putea modifica caracterul său de risc vor fi monitorizate îndeaproape, fiind adoptate măsurile legale ce se impun.

14.4. Utilizarea de către minori

A se avea în vedere faptul că toate instrumentele de procesare date pot fi utilizate exclusiv de către persoane cu vârsta de peste 16 ani. Utilizarea sistemelor și instrumentelor de procesare date personale de către utilizatori sub această vârstă este interzisă fără consimțământul părintelui sau tutorei legale.

14.5. Înregistrare, activare cont și acces

Utilizarea și accesul la „ILINCA, asistentul tău virtual” sunt condiționate de acceptarea prealabilă a Termenilor și Condițiilor, a Politicii de cookie-uri și a Politicii privind Protecția Datelor.

Pentru utilizarea Serviciilor, Clientul poate accesa:

- în mod direct, la adresa web: <https://www.impuls-leasing.ro/>, prin accesarea ChatBot-ului
- prin accesarea link-ului primit în acest sens din partea Impuls Leasing.

In toate cazurile este necesara logarea in cont conform instructiunilor din aplicatia „ILINCA, asistentul tau virtual”. Accesul este posibil doar dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru (A) activarea contului sau, dupa caz, pentru (B) logarea in cont.

(A) la autentificarea initiala in cadrul acestui Serviciu, pentru a avea acces, este necesara activarea contului. In acest scop, Clientul se va autentifica cu adresa de e-mail, numarul de telefon si o parola ce va fi stabilita de Client.

Parola trebuie sa contina minim 12 caractere, dintre care o litera mare, o litera mica, un caracter special si cel putin un numar.

(B) Cu prilejul autentificarii ulterioare, logarea se poate face utilizand parola stabilita.

Clientul este raspunzator pentru furnizarea catre Impuls Leasing unei adrese de e-mail corecte si valide, dar si a unui numar de telefon corect si valid, Finantatorul nefiind responsabil pentru prejudiciile determinate ca urmare a transmiterii unei adrese de e-mail incorecte/nevalide. Adresa de e-mail sau numarul de telefon pot fi actualizate doar printr-o solicitare scrisa transmisa catre Finantator folosind urmatoarele adrese office@impuls-leasing.ro.

14.6. Drepturile si obligatiile Impuls Leasing

Impuls Leasing se obliga:

- a) sa depuna toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de catre Clienti in conditii de confidentialitate si securitate;
- b) sa nu dezvaluie tertilor numele de utilizator (username) si parola Clientului, sau orice alta informatie considerata necesara pentru accesarea Serviciului. Impuls Leasing isi rezerva dreptul de a suspenda/limita accesul la continutul Serviciului cu efect imediat si fara anunt prealabil in scopul efectuarii unor imbunatatiri, reparatii sau lucrari de intretinere Serviciului.

Clientul este de acord ca Impuls Leasing sa poata refuza cererea de inregistrare/logare in situatiile in care se constata ca a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

14.7. Drepturile si obligatiile Clientului

Clientul se obliga:

- a) sa pastreze confidentialitatea cu privire la datele sale de autentificare in vederea accesarii Serviciului. Clientul va face toate demersurile necesare ca obligatia de confidentialitate sa

- fie respectata inclusiv de catre toti utilizatorii mandatarilor sai si, dupa caz, prepusi ai Clientului.
- b) sa informeze Impuls Leasing, la nr. de telefon +40 21 2007 110, adresa de e-mail office@impuls-leasing.ro sau prin scrisoare recomandata la adresa sediului Impuls-Leasing, deindata ce o persoana neautorizata a luat la cunostinta sau a intrat in posesia datelor sale de autentificare.
 - c) sa comunice deindata catre Impuls Leasing, in scris, orice modificare privind datele de identificare sau datele de contact ale acestuia, comunicare insotita de documentele doveditoare. In caz contrar Impuls Leasing nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de catre Utilizator.
 - d) sa notifice Impuls Leasing, in modalitatile indicate mai sus, imediat ce constata ca se afla in oricare dintre urmatoarele situatii: (i) orice eroare sau neregula aparuta in urma gestionarii contului; (ii) constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale contului, inclusiv situatia in care codurile de acces primite sunt incorecte.
 - e) sa nu desfasoare si sa nu permita desfasurarea de activitati ilicite; Clientul care incalca securitatea sistemelor sau retelelor poate fi tras la raspundere civila sau/si penala dupa caz;
 - f) sa foloseasca Serviciul astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia, fiind raspunzator fata de Impuls Leasing pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Utilizator a obligatiilor prevazute in Termeni si Conditii si in prezenta Politica privind Protectia Datelor.

Clientul este responsabil pentru protejarea parolei pe care o utilizeaza pentru accesarea acestui Serviciu si pentru orice activitate desfasurata pe contul propriu, indiferent daca a autorizat-o sau nu.

14.8. Securitatea

Serviciul este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare sistemului in orice alt mod, cum ar fi prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii poate constitui infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice.

Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale, Clientul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. Impuls Leasing nu este responsabil pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

Platforma DRUID si Chatbotii Contractati sunt pusi la dispozitia prin intermediul subcontractantului, furnizor de servicii Cloud, Microsoft Azure Cloud.

Metadatele Druid pentru proiectarea conversațiilor sunt stocate în baza de date a Platformei Druid care este găzduită în Europa în centrele de date MS Azure West Europe (Amsterdam).

14.9. Cat timp stocam datele dumneavoastra pe pagina noastra web?

Nu stocam datele dumneavoastra pe server-ul paginii web a Serviciului si in nicio alta locatie a vreunui site web. Toate datele furnizate de dumneavoastra, inclusiv documentele colectate prin intermediul „ILINCA, asistentul tau virtual”, sunt colectate si stocate exclusiv pe serverele Impuls Leasing.

14.10. Temeiuri ale prelucrării

Prelucram datele personale in conformitate cu dispozitiile legale. In privinta comunicarii realizate prin intermediul ChatBot-ului, conversatia va fi inregistrata in scopul imbunatatirii serviciilor noastre si in acord cu prezenta Politica privind prelucrarea datelor si cu Termenii si Conditiiile publicate pe site.

Pentru utilizarea „ILINCA, asistentul tau virtual” este necesar acordul tau pentru a continua. Exprimarea acestui acord se face prin bifarea optiunii „Am citit si sunt de acord.” In caz contrar, se va bifa „Nu sunt de acord” si poate fi folosit unul dintre celelalte mijloace de comunicare afisate pe site.

14.11. Utilizarea de Cookie-uri

Impuls Leasing in calitate de detinator al site-ului www.impuls-leasing.ro utilizeaza cookie-uri in conformitate cu legislatia in vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si a legislatiei privind protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Cookie-urile utilizate, astfel cum sunt descrise in Politica privind Cookie-urile, sunt cookie-uri necesare, fara de care nu se poate efectua comunicarea prin intermediul aplicatiei ILINCA, fiind exceptate de la obtinerea consimtamantului.

15. Exercițarea drepturilor persoanelor vizate

Exercitarea drepturilor privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date se va efectua in baza unei cereri scrise, datata si semnata, transmisa la orice sediu al Companiei IMPULS sau la faxul sau e-mailul mentionate mai jos.

Compania IMPULS a desemnat un responsabil intern cu protectia datelor cu caracter personal (DPO) pentru ca persoanele vizate sa poata contacta DPO-ul, daca au intrebari in legatura cu politicile si practicile privind datele cu caracter personal din cadrul Companiei IMPULS. Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor in cadrul Companiei IMPULS sunt:

E-mail: dpo@impuls-leasing.ro

Telefon: +40 (0) 21 2007 187

De asemenea, puteti contacta DPO-ul trimitand o scrisoare recomandata la adresa: str. Luigi Galvani nr. 61-63, Sector 2, Bucuresti, cu mentiunea: in atentia DPO.

Anexe la prezenta Procedura si parti integrante din acestea sunt:

Anexa 1 referitoare la Utilizarea inteligenței artificiale. Continutul Anexei 1 are in vedere: a) respectarea drepturilor persoanelor vizate si a principiilor de prelucrare a datelor, avand in vedere aplicabilitatea prelucarii datelor prin sistemele AI (Inteligența Artificială); b) conturarea unor criterii de verificare a legalitatii prelucrarilor de date in contextul folosirii AI; c) necesitatea intelegerii modalitatii de functionare a sistemelor AI prin intermediul carora sunt prelucrate date cu caracter personal de catre DPO, precum si capacitatea de a oferi consiliere in privinta acestei tematici.

Anexa 2 prevede metodologia de organizare a cursurilor si testelor interne cu tematica GDPR si securitatea datelor, subliniind importanța instruirii din perspectiva Regulamentului general privind protecția datelor nr. 679/2016.