



**IMPULS
Leasing**



Romania

**Ai nevoie de ajutor rapid?
ILINCA este aici 24/7**

Pentru acces instant la informațiile tale, fără timp de așteptare, apelează cu încredere la **ChatBot ILINCA**. Disponibilă direct pe www.impuls-leasing.ro, **ILINCA** îți oferă suport complet, inclusiv de pe telefonul mobil:

- ✓ Documente la un click distanță: Descarcă rapid împuterniciri.
- ✓ Control total: Consultă informații despre contractul tău și statusul facturilor.
- ✓ Actualizare date: Menține-ți datele actualizate – simplu și rapid!
- ✓ Suport tehnic & informații: Asistență extinsă pentru orice altă neclaritate.

Indiferent de oră, suntem la doar un chat distanță!
Dacă preferi metodele clasice, ne găsești și la:

Email: office@impuls-leasing.ro

Telefon: 021.2007.100

Ghidul Clientului IMPULS-Leasing România

1. Cum pot accesa secțiunea Contul Meu prin intermediul ChatBot-ului ILINCA?

Pentru a intra în secțiunea „Contul Meu” din ChatBot-ul ILINCA trebuie să accesezi site-ul IMPULS-Leasing la adresa www.impuls-leasing.ro și să apeși pe:

Buna! Sunt ILINCA. Cu ce te pot ajuta?



ILINCA, asistentul tau virtual

Buna! Sunt Ilinca, asistentul tau virtual, si sunt aici pentru a-ti oferi diverse informatii despre produsele noastre sau te pot ajuta cu actualizarea datelor

Te rog, alege una dintre sectiunile afisate in meniu:

- FAQ
- Actualizare date
- Contul meu**

Ți se va deschide o fereastră în care trebuie să selectezi secțiunea pe care dorești să o accesezi, iar în acest caz vei alege secțiunea „Contul Meu”.

Pentru pasul următor trebuie să introduci adresa de e-mail pe care ai transmis-o reprezentantului IMPULS-Leasing la semnarea contractului tău.

De aici totul este foarte simplu! După introducerea adresei corecte de e-mail, vei putea accesa secțiunea „Contul Meu” prin introducerea unui cod de autentificare, așa cum vei fi îndrumat mai departe de către ChatBot-ul ILINCA.

ILINCA, asistentul tau virtual

IMPULS CLIENTS

Conecteaza-te

Pentru a te autentifica in cont, am nevoie de **adresa ta de e-mail** cu care esti inregistrat la Impuls. Aceasta se regaseste pe contractul semnat cu noi.

Adresa de e-mail:*

Introdu Parola

Am uitat parola / Nu am cont

Renunta

*alege una dintre optiuni, fie sa introduci parola fie sa selectezi parola noua daca nu ai cont sau ai uitat parola

ATENȚIE! În cazul în care nu îți mai aduci aminte adresa de e-mail transmisă la semnarea contractului, te rog să iei legătura cu un reprezentant IMPULS-Leasing România prin e-mail, la adresa office@impuls-leasing.ro, sau telefonic, la numărul 021.2007.100

2. Ce cuprinde factura de avans?



Factura de avans cuprinde procentul din valoarea avansului bunului finanțat, comisionul de analiză a dosarului, cheltuielile logistice și cheltuielile aferente contractului (înregistrarea în Registrul Național de Publicitate Mobiliară - RNPM și verificarea RECOM). Pentru finanțarea persoanelor fizice, semnarea contractului se va face la notar, iar taxele aferente se achită de către client direct biroului notarial.

3. Ce reprezintă factura de dobândă de prefinanțare?

Dobânda de prefinanțare este menționată în contractul de leasing și se aplică asupra valorii finanțate (inclusiv TVA) pe care finanțatorul o achită furnizorului (în una sau mai multe tranșe). Aceasta se calculează de la data la care IMPULS-Leasing achită valoarea finanțată (total sau parțial) către furnizor, până la data emiterii primei rate de leasing. Dobânda de prefinanțare va fi emisă de către finanțator într-o factură separată, odată cu prima rată de leasing.

4. Cum aflu dacă s-a emis factura și care este termenul de plată?

Factura se încarcă în SPV (Spațiul Privat Virtual), de unde poate fi descărcată. Ulterior, în ziua lucrătoare următoare emiterii, vei primi un e-mail și un SMS informativ cu detaliile referitoare la termenul de plată.

5. Când se emite prima rată de leasing?

Finanțatorul are două date fixe de facturare: 10 și 25 ale lunii. Prima rată de leasing se emite după semnarea contractului, plata integrală către furnizor și primirea facturii fiscale aferente bunului de la furnizor, în data de facturare cea mai apropiată de data plății bunului către vânzător. *(Exemplu: Plată bun în 02.03.2026. Primire factură fiscală 05.03.2026. Prima rată se emite în data de 10.03.2026)*

6. În ce cont trebuie să efectuez plata ratelor de leasing?

Plățile către IMPULS-Leasing se pot efectua în unul dintre conturile menționate în factura emisă de către IMPULS-Leasing.

7. Care este scadența facturii de rată de leasing?

Scadența facturii ratei de leasing este de 14 zile calendaristice de la data emiterii. Dacă data scadenței nu este într-o zi lucrătoare, aceasta se decalează în prima zi lucrătoare anterioară scadenței.

8. Ce trebuie să menționez pe ordinul de plată când efectuez plata către IMPULS-Leasing?

Pentru a te asigura că plata este procesată rapid și corect, trebuie să menționezi în secțiunea „Detalii plată” a ordinului de plată următoarele informații: codul de client, numărul și data facturii, precum și numărul contractului de leasing/credit.

9. Care este calculul folosit pentru penalitățile de pe factură?

Penalitățile de întârziere se aplică pentru sumele neachitate din factura scadentă, folosind formula: **sumă neachitată x 0.5%/zi x numărul de zile de întârziere.**

10. De ce a facturat IMPULS-Leasing CASCO/RCA?

Dacă nu ai achitat facturile de CASCO/RCA către IMPULS-Broker, acestea îți vor fi refacturate de către IMPULS-Leasing.

11. Când se emite factura de valoare reziduală?

Factura de valoare reziduală se emite la finalul contractului, odată cu ultima rată de leasing.

12. Cum trebuie să procedez pentru a închide contractul la final?

Înainte de finalul contractului (cu un număr prestabilit de zile), vei primi o procedură detaliată care va conține toți pașii necesari pentru închiderea acestuia.

13. Se poate încheia contractul de leasing mai devreme de 1 an?

Conform legislației din România (Ordonanța 51/1997), un contract de leasing financiar nu poate fi închis mai devreme de 12 luni.

14. Ce pași trebuie să urmez dacă mi-am modificat numărul de telefon sau adresa de e-mail?

Vă rugăm să transmiteți o solicitare scrisă la adresa: clientservice@impuls-leasing.ro. Chatbot-ul ILINCA (secțiunea „Actualizare date”) este dedicat exclusiv proceselor de actualizare periodică (conform Legii nr. 129/2019) privind acționariatul, beneficiarii reali și documentele obligatorii.

15. Mai este necesară transmiterea actului de identitate dacă acesta este încă valabil?

Da. Chiar dacă datele au rămas neschimbate, este necesar să accesați ChatBot-ul ILINCA – „Actualizare date” pentru a confirma informațiile și a încărca documentele solicitate. Această procedură asigură conformitatea datelor conform normelor în vigoare.

16. Trebuie să actualizez datele societății dacă structura acționariatului a rămas aceeași?

Da. Actualizarea periodică este obligatorie chiar și în absența modificărilor. Vă rugăm să utilizați ChatBot-ul ILINCA pentru a confirma validitatea datelor și pentru a furniza documentația necesară conform obligațiilor contractuale.

17. Dacă societatea are acționari persoane juridice străine, mai trebuie să trimit extrasele de registru?

Este necesară transmiterea unor extrase actualizate, nu mai vechi de 6 luni.

Dacă există acționariat străin, procesul presupune prezentarea extraselor succesive până la identificarea Beneficiarului Real (persoana fizică ce deține controlul final). Documentele de identitate ale beneficiarilor reali trebuie să fie, de asemenea, în termen de valabilitate.

18. Cu câți asigurători colaborează IMPULS-Broker?

IMPULS-Broker colaborează cu cele mai importante societăți de asigurare autorizate din România, oferindu-vă acces la o piață diversificată cu oferte competitive.

19. Ce se întâmplă dacă am nevoie de o modificare pe polița de asigurare?

Gestionăm direct relația cu asigurătorul pentru ca modificările solicitate și actele adiționale să fie emise cu celeritate.

20. În ce cont trebuie să efectuez plata facturilor de asigurare?

Plățile către IMPULS-Broker se efectuează în conturile menționate pe factura emisă de către IMPULS-Broker.

21. Ce reprezintă inspecția de risc?

Inspecția de risc presupune realizarea unui set de fotografii (conform metodologiei fiecărui asigurator) care atestă starea reală a bunului la momentul încheierii poliței. Până la efectuarea acestora, bunul poate fi neasigurat sau asigurat cu franșize specifice.

22. În caz de daună pot apela la ajutorul IMPULS-Broker?

Da. Dacă aveți o situație neprevăzută, ne contactați, iar noi vă ghidăm pas cu pas: ce trebuie să faceți, unde să vă adresați și ce documente să pregătiți, pentru a simplifica procesul și a reduce stresul.

23. Cum procedez în cazul unei daune totale?

Trebuie să anunțați de urgență atât finanțatorul, cât și asiguratorul, apoi să urmați întocmai instrucțiunile primite de la aceștia.

Dacă ai nevoie de clarificări suplimentare, echipa noastră îți stă cu drag la dispoziție.

Îți dorim mult succes
în noile tale proiecte!



IMPULS
Leasing

Romania

Email: office@impuls-leasing.ro

Telefon: 021.2007.100

Ghidul Clientului IMPULS-Leasing România